

ПОРЯДОК
предоставления платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением
здравоохранения города Москвы
«Городская клиническая больница имени М.П. Кончаловского
Департамента здравоохранения города Москвы»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг (далее – Порядок) Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская клиническая больница имени М.П. Кончаловского Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, разработан в целях упорядочения деятельности Учреждения, связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 № 1743 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;

- другими нормативно-правовыми актами.

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

- «медицинская помощь» – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- «медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «потребитель», «пациент» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

- «законный представитель потребителя» – физическое лицо осуществляющее представление и защиту прав и законных интересов потребителя, являющегося несовершеннолетним либо по своему физическому или психическому состоянию лишенного возможности самостоятельно реализовать свои права, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- «доверенный представитель потребителя» – физическое лицо осуществляющее представление и защиту прав и законных интересов потребителя, на основании добровольного и документально зафиксированного волеизъявления последнего, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- «заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница имени М.П. Кончаловского Департамента здравоохранения города Москвы»;

- «договор об оказании платных медицинских услуг» – документ, согласно которому исполнитель обязуется оказывать пациенту на возмездной основе медицинскую помощь по заданию потребителя либо законного/доверенного представителя потребителя (заказчика), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

- «Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» – законодательно установленный перечень видов, форм и условий оказываемой бесплатно медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, критерии доступности и качества медицинской помощи.

1.4. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии собственноручно оформленного пациентом добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг установленного образца, подразумевающим добровольный информированный отказ пациента (потребителя или законного/доверенного представителя потребителя) от получения медицинской помощи за счет государственных средств в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы. Факт добровольного информированного согласия потребителя (законного/доверенного представителя потребителя) на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

Раздел 2. Основные задачи при организации платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, утвержденной Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

2.2. Основными задачами оказания платных медицинских услуг в Учреждении являются:

- наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи;

- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения и материального поощрения его работников.

Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Учреждения на основании перечня услуг, утверждённых Департаментом здравоохранения города Москвы и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.2. Дата начала оказания платных услуг, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом главного врача Учреждения. Перечни платных услуг и прейскуранты цен (тарифов) на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

3.3. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы и (или) целевыми программами;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

- Учреждением могут быть за плату предоставлены медицинские услуги в палатах повышенной комфортности или вне территории Учреждения;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

Раздел 4. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Учреждение посредством размещения на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на информационных стендах (стойках), обеспечивает заказчика и потребителя пациентов необходимой и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

- Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения;
- основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- иные сведения.

4.2. Учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию заказчика и потребителя (законного/доверенного представителя потребителя) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Перед получением выбранной платной медицинской услуги потребитель (законный/доверенный представитель потребителя) в письменной форме дает информированное добровольное согласие на медицинское

вмешательство (обследование), осуществляемое в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, которым подтверждает предоставление ему полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Раздел 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на предоставление платных медицинских услуг, заключенного Учреждением, заказчиком и потребителем (законным/доверенным представителем потребителя) в письменной форме.

5.2. В договоре на предоставление платных медицинских услуг указываются:

- сведения об исполнителе и пациенте (заказчике);
- перечень и объем платных медицинских услуг;
- условия и ориентировочные сроки их предоставления;
- порядок оплаты медицинских услуг;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые соглашением сторон.

5.3. При предоставлении платных услуг не ухудшается доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных гражданам действующим законодательством.

5.4. Оказание платных медицинских услуг возможно в любом лечебном или диагностическом подразделении Учреждения (либо вне территории Учреждения) всеми сотрудниками Учреждения, в строгом соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом может осуществляться как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время, при условии, что это происходит за счёт увеличения интенсивности труда и без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.7. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.8. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.9. Учреждение после исполнения договора выдает потребителю (законный/доверенный представитель потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя и оказанные медицинские услуги.

5.10. Учреждение предоставляет потребителю (законному/доверенному представителю потребителя) в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, используемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.11. Восстановление средств системы обязательного медицинского страхования, затраченных на содержание и обслуживание одноместных и двухместных палат, осуществляется за счет средств от приносящей доход деятельности на основании данных медицинской статистики и расчета, произведенного планово-экономическим отделом, а также с учетом произведенных ранее кассовых расходов за счет средств от приносящей доход деятельности.

Раздел 6. Стоимость, порядок оплаты и учета платных медицинских услуг

6.1. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения.

6.2. Заказчик обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенные договором.

6.3. В случае отказа потребителя (законного/доверенного представитель потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом заказчик оплачивает фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.4. Оплата медицинских услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

6.5. При оплате услуг в наличной и безналичной форме денежные

средства на счёт Учреждения вносятся посредством платёжного терминала. При этом заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция).

6.6. По требованию заказчика выдается справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

6.7. При безналичной форме оплаты услуг денежные средства перечисляются на лицевой счет Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства или коммерческом банке.

6.8. Возврат заказчику денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, производится в следующих случаях:

а) потребитель не получил услугу по объективным причинам;
б) потребитель (законный/доверенный представитель потребителя) письменно отказался от получения ранее выбранной и оплаченной медицинской услуги;

в) установления факта некачественного оказания платной медицинской услуги, подтвержденного врачебной комиссией;

г) при выполнении амбулаторных манипуляций (операций) возникла необходимость в оказании экстренной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара.

6.9. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные Бюджетным Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Учетной политикой Учреждения. Период при формировании отчетности за текущий месяц с 1 числа предыдущего месяца по 31 число месяца текущего.

Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и платным медицинским услугам ведутся отдельно.

Раздел 7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Доходы, фактически полученные Учреждением от предоставления платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства.

7.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг, расходуются Учреждением в соответствии с утвержденным Приказом главного врача

«Положением о порядке использования средств от деятельности, приносящей доход» и планом финансово-хозяйственной деятельности на:

- оплату труда с учётом начислений на выплаты по оплате труда в соответствии с нормативными документами – не менее 50 % от приносящей доход деятельности (за вычетом доплаты за оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, стоимости дорогостоящих лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов которые направляются на нужды Учреждения);

- на возмещение материальных затрат, понесённых Учреждением при оказании платных медицинских услуг;

- на укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения.

7.3. Распределение денежных средств, направленных на оплату труда, между работниками Учреждения осуществляется с учетом их индивидуального участия и регламентируется «Положением об оплате труда и стимулирующих выплатах работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница имени М.П. Кончаловского Департамента здравоохранения города Москвы», занятых оказанием платных медицинских услуг, и административного персонала, принимающего участие в организации работы по оказанию платных медицинских услуг за счет средств от приносящей доход деятельности», утвержденным главным врачом Учреждения.

Раздел 8. Ответственность и права сторон

8.1. Пациент (заказчик) имеет право на получение бесплатной, достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

8.2. Заказчик обязан оплатить предоставляемую услугу, выполнять требования медицинского персонала Учреждения, необходимые для качественного оказания услуги.

8.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, за несоблюдение требований, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

8.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что

неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

8.6. Претензии и споры, возникшие между пациентом (заказчиком) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. Заключительные положения

Контроль за организацией и порядком предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, Управление Роспотребнадзора по городу Москве и другие государственные органы в рамках установленных полномочий.